

Términos y Condiciones de uso del Servicio de Consulta Médica a Distancia "Llamando al Doctor"

1. Definiciones:

- 1.1. Empresa: significa *LAD SA* y/o cualquier otra sociedad vinculada a ésta.
- 1.2. Beneficiario/a: significa/n la/s persona/s que cuenta/n con los servicios que brinda LAD SAS
- 1.3. Servicio: significa la posibilidad de acceder a la atención de un médico a través de una video llamada y/o llamada (solo audio), denominado "Llamando al Doctor".
- 1.4. Sitio/Aplicación Mobile: significa el sitio web "llamandoaldoctor.com" o el que en el futuro lo reemplace. La aplicación mobile se denomina "Llamando al Doctor" o el que en el futuro lo reemplace.
- 1.5. Términos y Condiciones: significan los presentes términos y condiciones de uso del Servicio y/o los que en el futuro los reemplacen.
- 1.6. Usuario: es la persona mayor de 18 años, que puede acceder al servicio una vez que haya aceptado los Términos y Condiciones de Uso.
- 1.7. El Usuario se obliga a leer cuidadosamente los Términos y Condiciones que a continuación se expresan, tanto al acceder al Sitio como a cualquier página adicional o complementaria utilizada para el Servicio.

Los Términos y Condiciones son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización del Servicio, sin perjuicio de la plena vigencia de cualquier otra documentación que el Usuario hubiera suscripto.

ADVERTENCIAS

- Toda la información publicada vinculada con Servicios que ofrece la Empresa podrá ser modificada sin previo aviso.
- Es condición esencial del Servicio, que la información contenida en el Sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los Términos y Condiciones y cualquier otra documentación y/o información suministrada por la Empresa.
- Se encuentra prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del Sitio y/o el Servicio.

2. Condiciones de Uso del Servicio:

- 2.1. Al registrarse en el Sitio/Aplicación Mobile y haciendo clic en "Acepto" usted confirma que ha leído y comprendido y acepta irrestrictamente los Términos y condiciones en su calidad de Usuario.

2.2. Usted manifiesta y garantiza que se encuentra facultado para aceptar los Términos y Condiciones y cumplir con los mismos.

2.3. El Servicio consiste en la posibilidad de que el Usuario realice una consulta de tipo orientativa, no presencial, de carácter virtual mediante video llamada o llamada, a un profesional médico.

2.4. El acceso es voluntario del Usuario y no reemplaza la consulta personal a un profesional médico.

2.5. Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado mediante el Servicio por los profesionales médicos deberá utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica.

2.6. El Usuario podrá efectuar diferente cantidad de consultas según la contratación. La consulta tendrá una duración de 5 (cinco) minutos (máxima de 7 minutos) y podrá ser realizada durante las 24 horas del día, todos los días del año.

2.7. En caso que el profesional elegido para realizar la consulta no se encontrase disponible, el Usuario tendrá la opción de acceder a otro profesional. A su vez, se deja expresamente asentado que si ningún profesional contesta la llamada, la Empresa se desliga de responsabilidades legales. Se entiende que se trata siempre de consultas de baja complejidad y la recomendación es que el Usuario, ante la no respuesta de los profesionales, se dirija a una guardia.

2.8. El Servicio no es personal y exclusivo del Usuario. El usuario podrá tener asociados a su cuenta a los menores de edad sobre los que ejerza la representación legal y/o tenga adheridos a su plan médico. A partir de los 18 (dieciocho) años el beneficiario podrá utilizar el servicio por sí mismo.

2.9. El Servicio de orientación y contención médica se encuentra disponible, en cualquier país donde se encuentre el usuario.

2.10. El Usuario comprende y acepta irrestrictamente que la Empresa se reserva el derecho de suspender y/o dejar de prestar el Servicio, sin aviso y/o acto previo alguno. Esto no generará bajo ninguna circunstancia posibilidad alguna de reclamo a favor del Usuario.

2.11. El Servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de conectividad que posea el Usuario y el equipamiento del cual desee acceder, lo cual depende exclusivamente de éste.

2.12. La Empresa no otorga garantía de ninguna naturaleza sobre el consejo médico, asesoramiento, contenidos, información que se ofrece en el Servicio, ni de las consecuencias de ninguna índole de lo actuado por los médicos consultados.

2.13. La Empresa no será responsable de errores, falencias u omisiones emergentes de la utilización del mismo y no otorga a sus Usuarios garantías tácitas o expresas, incluyendo sin limitación de ningún tipo, inexistencia de virus de computadora, garantía por violación de derechos de terceros, dominios, títulos de dominio, o de servicios, pérdidas, gastos directos o indirectos, interrupción, demora, defecto, error, omisión, falla del Servicio o línea,

etc., en forma inherente o consecuente con la utilización del Servicio. Por consiguiente, bajo ningún supuesto la Empresa, con la extensión admisible bajo la ley aplicable, será responsable de daño alguno que los Usuarios puedan sufrir por la utilización del Servicio.

2.14. La decisión sobre la modalidad del contacto (llamada, solo audio, o videollamada), será tomada exclusivamente por el profesional interviniente.

2.15. El Servicio NO es un servicio de emergencias médicas. Si existiese una emergencia el Usuario deberá comunicarse a su prestador de servicios de salud o de Emergencia Médica.

2.16. El Servicio no comprende y no se podrá, a través de él, acceder a ningún tipo de certificado por parte de los profesionales.

2.17. La Empresa no garantiza el contenido de cualquier consejo u otras respuestas de cualquier profesional médico participante.

2.18. Los profesionales médicos no son empleados de la Empresa sino que son profesionales independientes y directamente responsables por la calidad del servicio que le hubieran prestado.

2.19. La Empresa ni ninguno de sus titulares, gerentes, directores, empleados, agentes, socios, anunciantes, afiliados o beneficiarios asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier médico profesional.

2.20. Alcance del servicio. El Servicio **no** comprende y **no** deberá ser utilizado para: Problemas médicos que pongan en peligro la vida o que pueda causar deterioro del paciente. Eventos que se consideren una emergencia, urgencia o un caso grave. Afecciones del corazón o cerebrales. Cualquier otra que a criterio de la Empresa no pueda ser atendida por el Servicio, comprendiendo problemas médicos de atención inmediata en sala de guardia, según se detalla, de manera ejemplificativa, a continuación:

- Dolor o presión en el pecho
- Hemorragia o sangrado significativo
- Pérdida de la conciencia
- Envenenamiento
- Quemaduras moderadas a severas
- Convulsiones/Epilepsia
- Dificultad para respirar
- Lesión grave de la cabeza, el cuello o la espalda
- Afectación grave de alguna extremidad
- Fracturas o hueso roto
- Recetas de:
- Narcóticos
- Opioides

- Sedantes y relajantes musculares
- Medicamentos que requieren una estrecha vigilancia por parte de un profesional de la salud (Clonazepam, Anfetaminas, etc.)
- Medicamentos que requieren administración por parte de un profesional de la salud o capacitación para el uso por primera vez (Remicade, Epogen, Enbrel, etc.)

Qué patología sí tratamos, entre otras:

- Resfrío
- Sinusitis
- Gripe
- Problemas pediátricos de baja complejidad
- Erupciones cutáneas
- Asma
- Alergia
- Infecciones del tracto urinario
- Dolor de garganta
- Vómitos
- Problemas relacionados al deporte
- Diarrea
- Problemas o enfermedades del viajero
- Consejería para dejar de fumar

2.21. Las consultas que el Usuario realice a través del Servicio no serán grabadas con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto médico, sin perjuicio del ingreso de datos a la historia clínica del paciente por parte del profesional interviniente.

2.22. En el caso que la información personal que nos brinde, a exclusivo criterio de la Empresa, sea errada o incompleta, imposibilitando la efectiva comprobación e identificación de usted como Usuario, la Empresa tendrá el derecho de cancelar la cuenta, quedando exento de cualquier responsabilidad o resarcimiento hacia usted.

2.23. A todos los fines legales y administrativos vigentes, la consulta a efectuar por el Usuario se tendrá como efectuada en el domicilio registrado del profesional médico actuante.

2.24. Cualquier incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones o uso no autorizado del Servicio derivará, bajo criterio propio y exclusivo de la Empresa, en la cancelación de la autorización para operar el Servicio por parte del Usuario. Sin perjuicio de lo anteriormente previsto, el Usuario acepta que la Empresa podrá suspender la autorización a operar del Usuario si a su exclusivo criterio, se estuvieran realizando actividades no autorizadas por la normativa aplicable o debidas bajo la cuenta del Usuario.

2.25. La Empresa podrá informar a los Usuarios cualquier cuestión relativa al uso del Servicio y sus efectos, por medio de un aviso general del Sitio, mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información del Usuario.

3. Propiedad intelectual e industrial:

3.1. Todos los contenidos, marcas, dominios, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el Sitio son de propiedad exclusiva de la Empresa y/o de sus correspondientes legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso y/u otros sobre los mismos.

3.2. Los contenidos de Usuarios y comentarios de usuario podrán ser aplicados a los siguientes fines:

- Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio.
- Para comunicarse con el usuario.
- Para estudios de mercado, de estadística y académicos.
- Para auditar y analizar el Servicio.
- Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.

4. Protección de Datos Personales.

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se regirá por la Política de Privacidad de LAD vigente, que detalla las categorías de datos tratadas, las finalidades del tratamiento, las bases legales aplicables, las transferencias, medidas de seguridad y los derechos de los titulares.

La Política de Privacidad vigente se incorpora a continuación de los presentes Términos y Condiciones y se encuentra asimismo disponible en:

<https://llamandoaldoctor.com/privacypolicy.html>

5. Legislación aplicable y jurisdicción competente. Contacto

5.1. Los Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay y cualquier reclamo relacionado con el Servicio deberá ser efectuado ante los Tribunales de dicho país con exclusión de cualquier otro tribunal.

5.2. La eventual nulidad de una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones no afectará a las demás y los mismos permanecerán vigentes en todo lo demás.

5.3. Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede escribirnos a contacto@llamandoaldoctor.com.

Política de Privacidad

Vigencia desde septiembre de 2026

El presente documento conforma la Política de Privacidad de LAD S.A. (en adelante, LAD, “el Responsable” o “la empresa” de manera indistinta), la cual regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios, alcances y derechos de los titulares.

La Política de Privacidad de LAD se aplica a todos los Usuarios de LAD aun cuando no estén debidamente registrados (en adelante, los “Usuarios”). Las restantes definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones de LAD son aplicables en esta Política de Privacidad. A través de nuestra Política de Privacidad informamos a Usted, como Usuario de LAD, la manera en la que la empresa recolecta y trata su información personal y sobre las acciones de las que Usted dispone con respecto al uso de sus Datos Personales.

1. Definiciones

a. Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, C.I., documento de identidad o Pasaporte, fecha de nacimiento, datos médicos, obra social, ubicación geográfica, sexo, etc.).

b. Datos Sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

c. Tratamiento de datos personales: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

d. Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal, cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario del servicio es el titular de sus datos personales.

e. Responsable de los datos personales: LAD es el Responsable de todos los datos que se recolectan a través de su aplicación móvil o de su sitio web www.llamandoaldoctor.com, o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los usuarios. LAD S.A.S es una empresa legalmente constituida en la República Oriental del Uruguay, con RUT NRO. 218918230018 y domicilio en Treinta y Tres 1271 de la ciudad de Montevideo. La base de datos donde se almacenan y procesan los datos de los usuarios se encuentra ubicada en los Estados Unidos, en los servidores de Amazon Web Services, la empresa internacional de almacenamiento y procesamiento de datos más reconocida a nivel mundial.

f. Financiadores del Servicio: aquellas organizaciones que financian el servicio de LAD para sus clientes, usuarios, miembros o asociados.

2. Recolección de Datos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, en especial:

- La ley argentina No. 25.326 de protección de datos personales, su decreto reglamentario 1558/01 y sus normas complementarias (la "LPDP Argentina").
- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de fecha 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "RGPD").
- La Ley General de Protección de Datos de Brasil, Ley No. 13.709 (la "LGPD").
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México (LFPDPPP).
- Ley colombiana de protección de datos personales n° 1581.

Llamando al Doctor recolecta los datos personales en su poder cuando el Usuario:

1. completa los formularios de <https://app.llamandoaldoctor.com> ("Sitio"), app y/o plataforma de la empresa;
2. responde a una encuesta;
3. envía email o se comunica en forma telefónica, los que luego son cargados en los formularios correspondientes.

¿Qué recolectamos o podemos recolectar?

LAD puede recolectar o solicitarle los siguientes datos:

- Nombre y apellido.
- Documento Nacional de Identidad.
- Pasaporte.
- Sexo.
- Fecha de Nacimiento.
- Sociedad médica / Obra Social y número de afiliado.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Contraseña.
- Familiares que se encuentren afiliados a un plan familiar.
- Especialidad y motivo de la consulta.
- Historia Clínica, incluyendo antecedentes clínicos.
- Descripción de la consulta.
- Datos relacionados a sus dolencias o consultas médicas.
- Su dirección de IP.
- El tipo de dispositivo que utiliza para utilizar el servicio.

- Tipo de navegador web.
- Sistema operativo.
- Ubicación geográfica.
- Su voz e imagen durante la videollamada, las cuales son procesadas en tiempo real para posibilitar la comunicación entre el Usuario y el profesional médico. LAD no graba ni almacena las consultas como archivos de audio o video.
- Horarios de las consultas.
- Duración de las consultas.
- Diagnóstico presuntivo.
- Evolución médica.
- Resultados de Estudios Médicos.
- Resolución de las consultas.

3. Finalidades de la Recolección

Los datos personales recolectados por LAD serán tratados, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- a. Prestación del servicio. Identificar al Usuario, crear y administrar su perfil o identificación dentro de la plataforma y permitir el acceso y utilización de los servicios ofrecidos por LAD.
- b. Atención médica. Proporcionar al profesional médico la información necesaria para brindar la atención correspondiente, incluyendo antecedentes, motivo de consulta y demás información clínica relevante.
- c. Funcionamiento, seguridad y mejora de la plataforma. Los datos técnicos relacionados con el dispositivo, dirección IP, navegador, sistema operativo y uso de la plataforma podrán ser tratados para posibilitar el funcionamiento del servicio, mantener su seguridad y trazabilidad, detectar errores o usos indebidos, medir su rendimiento y mejorar la experiencia del Usuario.

Los análisis funcionales y de rendimiento de la plataforma se realizan sobre datos técnicos, identificadores internos y eventos de uso. No tienen por finalidad analizar el contenido de la Historia Clínica ni utilizar información clínica para actividades de marketing.

- d. Videollamadas. El audio y video de la consulta son procesados en tiempo real exclusivamente para posibilitar la comunicación entre el Usuario y el profesional médico. LAD no graba ni almacena las consultas como archivos de audio o video.
- e. Facturación y gestión operativa. La información relacionada con la realización de la consulta, incluyendo fecha, horario, duración, especialidad y demás datos necesarios, podrá utilizarse para la gestión administrativa y facturación de los servicios a los Financiadores del Servicio.
- f. Historia Clínica. La información registrada por los profesionales médicos como consecuencia de una atención podrá integrar la Historia Clínica del paciente y será

conservada y puesta a disposición de quienes se encuentren legítimamente autorizados a acceder a ella, conforme a la normativa aplicable.

Cuando resulte necesario para la prestación médica, el acceso a beneficios de salud, la coordinación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, determinada información podrá ser comunicada a Financiadores del Servicio u otros destinatarios autorizados de conformidad con esta Política y la normativa aplicable.

g. Herramientas y proveedores tecnológicos. LAD podrá utilizar servicios tecnológicos propios o de terceros para operar, asegurar, mantener y prestar adecuadamente la plataforma, conforme a las condiciones establecidas en esta Política.

4. Bases legales para el tratamiento

La base legal aplicable al tratamiento de los datos personales dependerá de la finalidad del tratamiento y de la legislación correspondiente.

Según el caso, LAD podrá tratar datos personales sobre la base del consentimiento del titular, la prestación del servicio o ejecución de la relación correspondiente, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias y las demás bases de legitimación reconocidas por la normativa aplicable.

Cuando el tratamiento comprenda datos sensibles o información relativa a la salud, LAD aplicará las condiciones y bases de legitimación específicas exigidas por la legislación correspondiente.

5. Cesión de Datos a terceros y proveedores

LAD podrá comunicar o permitir el acceso a datos personales cuando ello resulte necesario para la prestación del servicio, exista una base legal válida o corresponda conforme a la normativa aplicable.

Los posibles destinatarios incluyen, según cada operación:

- Financiadores del Servicio, cuando resulte necesario para gestionar la cobertura, prestación, facturación, auditoría o demás aspectos propios de la relación correspondiente.
- Profesionales médicos y personal autorizado, únicamente respecto de la información necesaria para desarrollar sus funciones y de acuerdo con los permisos y responsabilidades aplicables.
- Proveedores tecnológicos, cuando resulte necesario para prestar servicios de infraestructura, almacenamiento, autenticación, comunicaciones, videollamadas, soporte, seguridad, analítica funcional u otras funciones necesarias para la operación de la plataforma.
- Autoridades judiciales, administrativas o regulatorias, cuando exista un requerimiento válido o LAD deba realizar una comunicación en cumplimiento de una obligación legal.
- Otros terceros, cuando exista autorización del titular u otra base legal válida que habilite dicha comunicación.

LAD procura limitar la información comunicada a terceros a aquella necesaria para la finalidad correspondiente y aplica las condiciones contractuales y medidas de protección de datos que resulten pertinentes.

Cuando un tratamiento o comunicación se encuentre basado específicamente en el consentimiento del titular, éste podrá revocarlo en los términos previstos por la normativa aplicable. La revocación no afectará los tratamientos realizados previamente ni aquellos que deban continuar sobre otra base legal válida.

6. Transferencias Internacionales de Datos

Para la prestación del servicio, determinados datos personales pueden ser almacenados o procesados fuera del país en el que se encuentra el Usuario, incluyendo mediante proveedores de infraestructura y servicios tecnológicos ubicados en los Estados Unidos u otras jurisdicciones.

LAD adoptará las medidas contractuales, técnicas y organizativas que correspondan de acuerdo con la normativa aplicable para proteger los datos personales objeto de transferencias internacionales.

Cuando la legislación aplicable requiera el consentimiento del titular u otro mecanismo específico para realizar una transferencia internacional, LAD aplicará el mecanismo correspondiente.

7. Seguridad

LAD implementa medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos tratados y los riesgos asociados al tratamiento.

Ningún sistema de información permite garantizar una seguridad absoluta. LAD revisa y adapta sus medidas de protección de acuerdo con la evolución de sus sistemas, servicios y riesgos.

El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros, con o sin contenido publicitario, cuyas políticas de privacidad son ajenas a Llamando al Doctor. Los sitios enlazados no tienen relación con Llamando al Doctor y su existencia de ninguna manera presupone que exista alguna clase de sugerencia, invitación o recomendación para la visita de los lugares de destino o ninguna clase de vínculo o asociación entre Llamando al Doctor y tales sitios. Llamando al Doctor no se responsabiliza ni responderá por los contenidos, uso y actividades de estos sitios web enlazados, ni por los daños y perjuicios, ya sean actuales o eventuales, materiales o morales, directos o indirectos, que sufrieren los usuarios y que se derivaran de la información contenida en tales sitios o de la relación que los usuarios pudieren entablar con terceros cuyos servicios hayan sido publicados en el Sitio.

8. Conservación y eliminación de los datos

LAD conservará los datos personales durante los períodos requeridos por la normativa aplicable y durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron tratados, el

cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, la atención de los derechos de los titulares y, cuando corresponda, la defensa de derechos de LAD o de terceros.

Los períodos de conservación pueden variar según la naturaleza de la información y la jurisdicción aplicable, particularmente respecto de la documentación clínica. LAD no aplica un único período de eliminación automática para todas las categorías de información.

Cuando corresponda atender una solicitud válida de supresión, la eliminación se realizará respecto de los sistemas alcanzados, sin perjuicio de aquella información cuya conservación resulte obligatoria conforme a la normativa aplicable.

Determinadas copias de información eliminada de los sistemas activos pueden permanecer temporalmente en respaldos técnicos hasta que éstos sean reemplazados, roten o expiren conforme a sus ciclos de conservación.

9. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable, incluyendo, según corresponda, los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y confidencialidad.

Las solicitudes podrán efectuarse mediante las herramientas de protección de datos disponibles dentro de la plataforma o mediante los canales de contacto habilitados por LAD, incluyendo contacto@llamandoaldoctor.com.

LAD podrá solicitar la información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y proteger la confidencialidad de la información.

Los Usuarios podrán solicitar el acceso a su Historia Clínica y a los demás datos personales que correspondan de acuerdo con la normativa aplicable.

Cuando resulte necesario corregir información contenida en una Historia Clínica, LAD aplicará los mecanismos de rectificación permitidos por la normativa sanitaria correspondiente, preservando la integridad, trazabilidad y documentación clínica original. Una Historia Clínica ya emitida no será modificada de forma que se pierda el registro original de la atención.

El ejercicio de un derecho de supresión podrá ser limitado cuando exista una obligación legal o regulatoria que exija conservar determinada información.

10. Reclamos ante autoridades de protección de datos

Sin perjuicio de los canales de atención y ejercicio de derechos ofrecidos por LAD, el titular podrá presentar consultas, peticiones o reclamos ante la autoridad de protección de datos competente, cuando así lo permita la normativa aplicable en su jurisdicción.

LAD podrá orientar al titular respecto de los canales disponibles para el ejercicio de sus derechos o la presentación de un reclamo cuando ello resulte necesario.

11. Datos de menores de edad

Cuando el servicio sea utilizado para la atención de una persona menor de edad, el acceso y las autorizaciones correspondientes deberán ser efectuados por sus padres,

representantes legales o personas autorizadas, de acuerdo con la normativa aplicable y con el modelo de acceso definido para el servicio.

Los datos personales y de salud del menor serán tratados exclusivamente para la prestación del servicio y para las demás finalidades legítimas informadas en esta Política.

El ejercicio de derechos respecto de dichos datos podrá ser realizado por el propio titular o por su representante, según corresponda de acuerdo con su edad, grado de autonomía y legislación aplicable.

12. Cookies y tecnologías similares

Los sitios y aplicaciones web de LAD pueden utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, autenticación y prestación del servicio, así como herramientas destinadas a comprender y mejorar el funcionamiento y uso de la plataforma.

Cuando la normativa aplicable requiera consentimiento para el uso de cookies o tecnologías no esenciales, el Usuario podrá aceptarlas, rechazarlas o modificar posteriormente sus preferencias mediante la herramienta de gestión de consentimiento disponible en el sitio.

El rechazo de cookies no esenciales no impedirá el uso de aquellas tecnologías estrictamente necesarias para el funcionamiento, seguridad o prestación del servicio.

13. Consentimiento

Cuando el consentimiento constituya la base legal aplicable, LAD solicitará al titular una manifestación libre, informada e inequívoca, conforme a los requisitos establecidos por la legislación correspondiente.

La aceptación de esta Política permite al Usuario conocer las condiciones bajo las cuales LAD trata sus datos personales. Determinados tratamientos pueden, según la finalidad y jurisdicción aplicables, fundarse además en otras bases legales, tales como la prestación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

Cuando un tratamiento se encuentre basado en el consentimiento, el titular podrá revocarlo mediante los canales habilitados.

La revocación del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad ni aquellos tratamientos que deban continuar sobre otra base legal válida, incluyendo las obligaciones de conservación que resulten aplicables.

14. Modificaciones de la Política de Privacidad

LAD podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de cambios normativos, operativos, tecnológicos o relacionados con los servicios prestados.

Cuando una nueva versión resulte aplicable al Usuario, LAD pondrá a su disposición la información correspondiente y, cuando sea necesario, podrá requerir una nueva aceptación antes de permitir la continuidad en el uso del servicio.

La falta de aceptación de una nueva versión podrá impedir la continuidad en el uso del servicio cuando dicha aceptación resulte necesaria, pero no producirá por sí sola la eliminación automática de los datos personales.

La conservación o supresión de los datos continuará rigiéndose por la presente Política, la normativa aplicable y los derechos del titular.

15. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política, privacidad, protección de datos personales o ejercicio de derechos, los Usuarios pueden comunicarse con LAD a través de:

contacto@llamandoaldoctor.com